



SECRETARÍA DE
FINANZAS

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

SECRETARÍA DE FINANZAS

“RETENCIÓN SOBRE IMPUESTOS DE HOSPEDAJE”

MANUAL PARA PRESENTAR
DECLARACIÓN VÍA INTERNET

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político.
Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa".

01

Ingresar a la página:

<https://asistenciaspf.queretaro.gob.mx/index.html>

- Elegir del **Menú Principal** el módulo **"IMPUESTOS"**.
- **Dar clic** en la opción **"PAGO DE IMPUESTOS"** para que sea redireccionado al módulo de RECAUDANET.



The screenshot shows the website interface for 'ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE'. The browser address bar displays the URL <https://asistenciaspf.queretaro.gob.mx/index.html>. The main header features the logo of the Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro and the title 'ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE'. Below the header is a horizontal navigation menu with the following items: INICIO, IMPUESTOS, VEHICULAR, FAX VEHICULAR, DERECHOS, FACTURACIÓN, CITAS, and PAGO DE INFRACCIONES. The 'IMPUESTOS' item is highlighted with a hand cursor icon. A dropdown menu is open under 'IMPUESTOS', listing several options: INSCRIPCIÓN, PAGO DE IMPUESTOS (highlighted with a hand cursor and a starburst icon), IMPUESTO SOBRE NÓMINA, HOSPEDAJE, IEPS ALCOHOLES, ISAN, RIFAS Y SORTEOS, RÉGIMEN DE INCORPORACIÓN FISCAL, and IMPUESTOS ECOLÓGICOS. To the left of the menu, there are several service tiles: 'Valor depreciado', 'VALOR DEPR...', 'Realiza tu pago de...', 'TENENCIA', 'Agenda tu cita de...', 'SISTEMA DE CITAS PARA ATENCIÓN VEHICULAR', 'Imprime tu comprobante', 'COMPROBANTE DE PAGO', 'Validación de Comprobante de Pago', 'VALIDA TU COMPROBANTE', 'PAGO DE INFRACCIONES', 'SOLICITUD DE CONSTANCIAS DE DISCAPACIDAD', and 'GENERA TU...'. The background of the page features several promotional banners, including one for 'RECUERDA HACER TU REFRENDO 2023' with a '¡incluye seguro gratuito! Para autos y motos.' callout, and another for '¿Qué incluye tu Seguro Vehicular?'.

02

Capturar el usuario y contraseña

- Una vez situados en el módulo de acceso a RECAUDANET, **capturar el usuario y contraseña** con que se cuente y **dar clic en “ENTRAR”**:



← → ↻ https://www.recaudanet.gob.mx/recaudanet/

 **RECAUDANET**

Para acceder indique su usuario y contraseña

USUARIO

USUARIO

CONTRASEÑA

ENTRAR

¿Necesitas ayuda? Llámanos. (442) 211 7070, 01 (800) 237 2233. Horario Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00 hrs, Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.

Disponible para tí **Chat en línea**

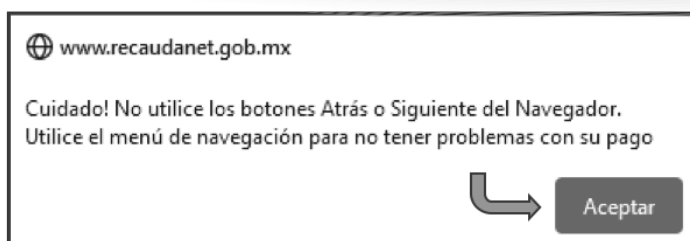
Dudas y/o sugerencias sobre esta página al correo recaudanet@queretaro.gob.mx. Horario Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00hrs.


¿No esta registrado? regístrese [aquí](#).

[¿Olvidó su contraseña?](#)


03

- Atender la indicación de no utilizar los botones **“atrás”** o **“siguiente”** del navegador:



 www.recaudanet.gob.mx

Cuidado! No utilice los botones Atrás o Siguiete del Navegador. Utilice el menú de navegación para no tener problemas con su pago

 **Aceptar**



Dar clic en **“ACEPTAR”**



04

Impuestos



RECAUDANET

SECRETARÍA DE FINANZAS

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos**

Bienvenido(a): *NOMBRE O RAZÓN SOCIAL*
Obtén tu Opinión del Cumplimiento

>>> **Dar clic** en el apartado de **IMPUESTOS**

05

Capturar declaración



Lista de establecimientos NOMBRE O RAZÓN SOCIAL

Presione la liga del establecimiento para realizar una declaración.

Establecimiento 1 Principal
DOMICILIO ESTABLECIMIENTO PRINCIPAL

[Capturar declaración de MINERALES NO METÁLICOS DE BAJO IMPACTO AMBIENTAL ANUAL](#)

[Capturar declaración de DISP. FINAL DE RESIDUOS MANEJO ESPECIAL Y PELIGROSOS ANUAL](#)

[Capturar declaración de MINERALES NO METÁLICOS DE ALTO IMPACTO AMBIENTAL ANUAL](#)

[Capturar declaración de RETENCIÓN SOBRE IMPUESTOS DE HOSPEDAJE](#)

[Capturar declaración de IMPUESTO A LAS EROGACIONES EN JUEGOS Y CONCURSOS EN APUESTAS](#)

[Capturar declaración de RETENCIÓN DEL IMPUESTO AL SERVICIO DE TRANSPORTE A DEMANDA](#)

[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS ANUAL](#)

[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS](#)

[Capturar declaración de HOSPEDAJE](#)

[Capturar declaración de RETENCIÓN IMPUESTO SOBRE NOMINAS](#)

[Capturar declaración de IMP S VTA BIENES C ENAJENACIÓN GRAVADA POR IEPS](#)

[Capturar declaración de ISAN](#)

[Capturar declaración de ISAN ANUAL](#)

[Capturar declaración de RIFAS Y SORTEOS](#)

[Capturar declaración de RETENCIÓN RIFAS Y SORTEOS](#)

[Capturar declaración de MINERALES NO METÁLICOS DE BAJO IMPACTO AMBIENTAL](#)

[Capturar declaración de EMISIÓN DE GASES A LA ATMÓSFERA](#)

[Capturar declaración de DISP. FINAL DE RESIDUOS MANEJO ESPECIAL Y PELIGROSOS](#)

[Capturar declaración de MINERALES NO METÁLICOS DE ALTO IMPACTO AMBIENTAL](#)

Página 1 de 1

>>> **Dar clic** en la obligación que se desea capturar, en este caso elegir

- [Capturar declaración de](#)
- [RETENCIÓN SOBRE](#)
- [IMPUESTOS DE HOSPEDAJE](#)



06

Listas desplegables



RECAUDANET

SECRETARÍA DE FINANZAS
QUERÉTARO

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL

RETENCION SOBRE IMPUESTOS DE HOSPEDAJE

>>> Mes **Enero** Año **2023** Tipo **NORMAL**



↳ **Siguiente** Cancelar

De las listas desplegables elegir: el periodo de pago ("**Mes**" y "**Año**" a declarar), el tipo de declaración, que será **Normal** (cuando sea primera declaración) o **Complementaria** (si existe alguna modificación); dar clic en "**SIGUIENTE**"



07

Importe total

- Capturar el importe total del impuesto retenido en el campo "**Total de Impuesto**" y si se desea corregir la cantidad dar clic en "**LIMPIAR**" si está seguro del dato capturado dar clic en "**ACEPTAR**".

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL

RETENCION SOBRE IMPUESTOS DE HOSPEDAJE

Total de Impuesto



Aceptar Cancelar Limpiar



08

Confirmación

- El sistema enviará una confirmación de la declaración capturada; dar clic en **"AGREGAR"** para continuar.



RECAUDANET



SECRETARÍA DE
FINANZAS
QUERÉTARO


CONSULTAS


CARRITO


SERVICIOS
ADICIONALES


SALIDA

Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

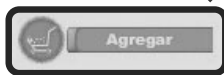
Confirmación de la declaración

RFC **XAXX-010101-000**
 Contribuyente **NOMBRE O RAZÓN SOCIAL**

Obligación **RETENCION SOBRE IMPUESTOS DE HOSPEDAJE**
 Período de pago **202301** Vencimiento **22-FEB-23** Tipo **NORMAL**

Detalle declaración

Total de impuesto	\$1,150.00	Impuesto causado	\$1,150.00
		Actualización	\$0.00
		Subtotal	\$1,150.00
		Recargos	\$0.00
Fecha declaración	24-02-2023	Redondeo	\$0.00
		Total a pagar	\$1,150.00




Cancelar

>>> Dar clic en **"AGREGAR"** 

09


Factura

- El sistema muestra la información lista para realizar el pago; en esta parte es opcional el ingreso de un correo electrónico en caso de requerir factura así como definir el uso de la misma.




SECRETARÍA DE
FINANZAS
QUERÉTARO


RECAUDANET




CONSULTAS



CARRITO




SERVICIOS
ADICIONALES



SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos**



Carrito de:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL bajo protesta de decir verdad, manifiesto que la liquidación de las contribuciones que he realizado por este medio electrónico ha sido en estricto cumplimiento a las disposiciones fiscales relativas y aplicables al ejercicio de la función notarial y por cuenta y orden del o los contribuyentes que aparecen en el mismo, sin que para tal efecto haya mediado requerimiento o acto alguno de la autoridad fiscal.

PAGOS SELECCIONADOS	ADEUDOS	<input type="checkbox"/> CORREO	Extranjero	Uso CFDI	<input type="checkbox"/>
RETENCION SOBRE					
1. IMPUESTOS DE HOSPEDAJE, PERIODO 202301	\$1,150.00	<input type="text" value="ombRazonSoc@correo.com"/>	<input type="checkbox"/>	Por definir	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> No requiere factura		<input type="checkbox"/> Borrado	<input type="checkbox"/>
Subtotal	\$1,150.00				
Gastos extras	0.00				
Total a pagar	\$1,150.00				

¡AVISO IMPORTANTE!

Si desea pagar OTRA DECLARACIÓN, de clic sobre la palabra **Impuestos** que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture su nueva declaración.

Si desea pagar OTRO VEHÍCULO, de clic sobre la palabra **Tenencia** que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y seleccione el vehículo que desea pagar.

Si desea pagar OTRA DECLARACIÓN DE BIENES INMUEBLES, de clic sobre el texto **Enajenación de Bienes** que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture su nueva declaración.

Si desea pagar OTRA ORDEN DE PAGO, de clic sobre el texto **Registro Público** que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture los datos correspondientes.

Borrar selección

Pagar

Dar clic en "PAGAR"

La factura llegará al correo electrónico registrado en **esta sección**

9.1 • Para los casos en que el contribuyente se trate de una persona extranjera, el sistema solicitará el país de origen así como el Número de Documento de Identidad (ID)

RECAUDANET

SECRETARÍA DE FINANZAS QUERÉTARO

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

Carrito de:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL bajo protesta de decir verdad, manifiesto que la liquidación de las contribuciones que he realizado por este medio electrónico ha sido en estricto cumplimiento a las disposiciones fiscales relativas y aplicables al ejercicio de la función notarial y por cuenta y orden del o los contribuyentes que aparecen en el mismo, sin que para tal efecto haya mediado requerimiento o acto alguno de la autoridad fiscal.

PAGOS SELECCIONADOS ADEUDOS CORREO Extranjero Uso CFDI

RETENCION SOBRE 1. IMPUESTOS DE HOSPEDAJE, PERIODO 202301 \$1,150.00

Subtotal \$1,150.00
Gastos extras 0.00
Total a pagar \$1,150.00

Extranjero
mbRazonSoc@correo.com
 Seleccione opción Por definir

Número de Documento de Identidad (ID)

* Este campo es obligatorio

Lista desplegable para elegir país de origen

Selección de país de origen

- Aruba
- Afganistán
- Angola
- Anguila
- Islas Åland
- Albania
- Andorra
- Emiratos Árabes Unidos (Los)
- Argentina
- Armenia
- Samoa Americana
- Antártida
- Territorios Australes Franceses (los)
- Antigua y Barbuda
- Australia
- Austria
- Azerbaiyán
- Burundi

»»» Para ambos casos, una vez capturados los datos requeridos, dar clic en

"PAGAR"

10

Pago

- Se cuentan con 2 métodos de pago a elegir:

- A. Pago referenciado
- B. Pago en línea



Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

13: 07 h

AVISO IMPORTANTE:

Para el correcto funcionamiento, es necesario que desactive el bloqueo de las ventanas emergentes de su navegador

Monto: \$1,150.00

Elija la forma de pago:

Pago referenciado

En comercios e instituciones bancarias autorizadas. Descarga tu comprobante 24 horas después.

Pago en Línea

Pago con tarjeta de crédito y/o tarjeta de débito

Aceptar Cancelar



>>> Elegir la opción preferida
y dar clic en

"ACEPTAR"



* Usted podrá imprimir sus documentos de pago de declaraciones u órdenes de pago desde consulta a transacciones

A

PAGO REFERENCIADO






CONSULTAS



CARRITO



SERVICIOS ADICIONALES



SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

Confirmación de pago

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL bajo protesta de decir verdad, manifiesto que la presente Línea de Captura la generaré en estricto cumplimiento a las disposiciones fiscales relativas y aplicables al ejercicio de la función notarial y por cuenta y orden del o los contribuyentes que aparecen en el mismo, sin que para tal efecto haya mediado requerimiento o acto alguno de la autoridad fiscal.

Forma de pago

Pago referenciado

Total declaraciones	\$1,150.00
Subtotal	\$1,150.00
Redondeo	\$0.00
Total	\$1,150.00

Eligiendo esta opción precarga el importe a pagar; **dar clic en "ACEPTAR"** para continuar.



A.1

LÍNEA DE CAPTURA

Atender las indicaciones previas a realizar el pago en ventanilla; es importante guardar y conservar el número denominado ***línea de captura***, así como tener en consideración la ***fecha límite*** en la que puede pagar usando dicha línea.

Importante:

Usted va a realizar la transacción como pago referenciado; esto le generará un número llamado línea de captura, que deberá presentar en el banco para realizar el pago correspondiente.

La transacción efectuada por Pago Referenciado quedará en estatus de espera de pago hasta que éste se efectúe en el plazo señalado.

Usted podrá pagar hasta el día 13-02-2023



¿Está Ud. seguro de que desea realizar la transacción y pagar su adeudo en el banco (ya sea en ventanilla o a través de servicios electrónicos de su banco si cuenta con ellos) mediante de su línea de captura?.

Los recibos de pago se podrán obtener hasta que se liquide la transacción en el banco y se registre en nuestro sistema.



Dar clic en
"ACEPTAR"
 para continuar.



A.2 COMPROBANTE

Por último, una vez generada la línea de captura, se imprime para acudir a cualquiera de los diferentes bancos y establecimientos autorizados para efectuar el pago.



Dicha línea cuenta con datos como el número de **Transacción** que será útil al momento de recuperar el **Recibo de Pago** oficial.



RECAUDANET

Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Gracias por usar Recaudanet

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL

<p>Transacción: 2023/2091376</p> <p>Línea de captura para el pago: 023209137620230211</p> <p>Fecha límite para el pago: 19-02-2023</p> <p>Importe: 1,150.00</p>	<p>Tipo de instrumento de pago: Pago Referenciado</p> <p>Fecha actual: 11-02-2023</p> <p>Hora: 18:13</p>
---	--

Nota: El nombre y/o razón social que capture en este apartado son los que se mostrará en el Recibo de Pago y/o CFDI, el cual una vez pagado no podrá ser modificado.

BANCOS Y ESTABLECIMIENTOS DONDE PUEDES EFECTUAR TUS PAGOS

LINEA DE CAPTURA	
 023209137620230211	
PORTAL BANCARIO APLICA INMEDIATAMENTE	VENTANILLA BANCARIA APLICA INMEDIATAMENTE
	
TIENDAS DE AUTOSERVICIO Y CONVENIENCIA APLICA INMEDIATAMENTE	
	 <p style="text-align: center;">Sin Comisión, pago en efectivo.</p>

NOTAS IMPORTANTES:
 Si realiza su PAGO CON CHEQUE EN VENTANILLA BANCARIA, deberá presentar un solo cheque por el importe exacto arriba señalado y a nombre de PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO (en mayúsculas y sin abreviaciones).
 Este documento tiene carácter informativo. Su contenido carece de valor jurídico o validez como comprobante legal o fiscal.
 Si desea consultar su factura electrónica puede visitar la siguiente liga <http://asistenciasf.querelaro.gob.mx/facturacion>.
 Tiendas Extra y Circulo K monto máximo \$ 5,000.00.
 Consulta las tiendas autorizadas en la siguiente liga <https://www.querelaro.gob.mx/tenencia2021/centrospagos.html>

Se sugiere guardar los comprobantes a efecto de tener el soporte documental que acredite el pago realizado.

B PAGO EN LÍNEA

RECAUDANET

SECRETARÍA DE FINANZAS QUERÉTARO

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

Confirmación de pago

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL bajo protesta de decir verdad, manifiesto que la presente Línea de Captura la generaré en estricto cumplimiento a las disposiciones fiscales relativas y aplicables al ejercicio de la función notarial y por cuenta y orden del o los contribuyentes que aparecen en el mismo, sin que para tal efecto haya mediado requerimiento o acto alguno de la autoridad fiscal.

Forma de pago

Cheque en Línea	
Bancomer	
Total declaraciones	\$45,261,888.00
Subtotal	\$45,261,888.00
Redondeo	\$0.00
Total	\$45,261,888.00

Aceptar Cancelar

En esta parte precarga el importe a pagar; antes de continuar es importante revisar que el navegador tenga habilitado las ventanas emergentes. **Dar clic en**

"ACEPTAR" para continuar.

B.1 PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO Y/O DÉBITO

En este módulo se elige el medio de pago deseado para que sea redireccionado a la siguiente sección, **dar clic** en la opción deseada y seguir las indicaciones que la institución bancaria solicite para efectuar el pago.

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio 000020913492023
Referencia 0SR70955720913492023

Concepto del pago MULTIPAGOS
Importe a pagar 45261888.00 MXN

SELECCIONE UN MEDIO DE PAGO

Visa/Mastercard

Cheque En Línea

American Express

Transferencias vía SPEI (CIE Interbancario)

Regresar

B.2 BBVA EN LÍNEA

En este módulo se elige el medio de pago deseado para que sea redireccionado a la siguiente sección, **dar clic** en la opción deseada y seguir las indicaciones que la institución bancaria solicite para efectuar el pago.

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	000020913492023
Referencia	OSR70955720913492023

Concepto del pago	MULTIPAGOS
Importe a pagar	45261888.00 MXN

SELECCIONE UN MEDIO DE PAGO

Visa/Mastercard


Cheque En Línea


American Express


Transferencias vía SPEI
 (CIE Interbancario)

Regresar

Aviso de Privacidad
Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

B.3 PAGO VÍA SPEI/CUALQUIER BANCO

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	000020913492023
Referencia	OSR70955720913492023

Concepto del pago	MULTIPAGOS
Importe a pagar	45261888.00 MXN

SELECCIONE UN MEDIO DE PAGO

Visa/Mastercard


Cheque En Línea


American Express


Transferencias vía SPEI
 (CIE Interbancario)

Regresar

Aviso de Privacidad
Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

11

Transacciones

Tras realizar el pago y que éste se valide (**72 hrs.** aproximadamente), se podrá imprimir el recibo; para ello, desde la pantalla principal en el menú **“CONSULTAS”** elegir la opción **“Transacciones”**.



RECAUDANET

SECRETARÍA DE FINANZAS
QUERÉTARO

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Lista de obligaciones
Transacciones
Reimpresión de línea captura
Transacciones por línea de captura
Línea(s) de captura ptes. pago

Bienvenido(a): *NOMBRE O RAZÓN SOCIAL*
Obtén tu Opinión del Cumplimiento

Dar clic en

“TRANSACCIONES”

para continuar.

- El sistema mostrará las últimas transacciones realizadas, para generar el **Recibo de Pago**, dar clic en el **número de Transacción** que corresponda al pago efectuado.



RECAUDANET

SECRETARÍA DE FINANZAS
QUERÉTARO

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos


13: 59 h

Consulta a transacciones

En esta pantalla puede consultar en el padrón las transacciones realizadas en RecaudaNet
Por ejemplo 2023/7

Indique la transacción a consultar **Buscar**

Últimas transacciones realizadas

	2023/97546	18/02/2023	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
	2023/97546	18/02/2023	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
	2023/97498	16/02/2023	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
	2023/207	01/01/2023	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
	2023/194	01/01/2023	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
	2023/193	01/01/2023	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
	2023/182	01/01/2023	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
	2023/164	01/01/2023	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
	2023/140	01/01/2023	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
	2023/113	01/01/2023	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
	2023/100	01/01/2023	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE

Dar clic en el número de

“TRANSACCIÓN”

12

Impresión de Recibo

- El sistema dará un resumen del pago efectuado; dar clic en cualquier ícono de impresión para generar el **Recibo de Pago**.



RECAUDANET

SECRETARÍA DE FINANZAS

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

15: 03 h

Consulta a la transacción
2023/2091376

Fecha 11-02-2023
Forma de pago PAGO REFERENCIADO
Importe \$1,150.00
Entrega
Fecha último movimiento 11-02-2023
Estatus PAGADO

Imprimir todos los comprobantes de esta transacción



Operaciones que ampara

2023/2711693 CONTRIBUYENTE



\$1,150.00 ACTIVO



Dar clic en cualquier ícono





44 22 27 18 00 EXT 2229 Y 2203



DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
DE CONTRIBUCIONES DE LA
DIRECCIÓN DE INGRESOS



MADERO 105 PTE.
COL. CENTRO, QRO.



LUNES A VIERNES DE
8:00 A 14:30 HRS.